

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Käufe im Onlineshop unter [www.indigo-nails.de](http://www.indigo-nails.de)

## **§1 Geltungsbereich**

(1) Vertragspartner ist INDIGO NAILS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Senatorska 14/16 93-192 Łódź, Polen, erreichbar per Mail an [office@indigo-nails.com](mailto:office@indigo-nails.com), (nachfolgend als „Verkäufer“ genannt).

(2) Für alle Bestellungen in Onlineshop des Verkäufers gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als „AGB“ genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung.

(3) Angebote in unserem Onlineshop sind auf Kunden in Deutschland ausgerichtet. Wir stellen Kunden mit Wohnsitz oder Geschäftssitz im Gebiet des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz in der Schweiz unsere Angebote zu denselben Bedingungen zur Verfügung.

(4) Diese AGB gelten jedoch nur für Lieferungen in das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

(5) Käufer im Sinne dieser AGB können Verbraucher und Unternehmer sein (nachfolgend „Kunde“). Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die Verträge zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ein Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Für Unternehmer gelten diese AGB ebenfalls, jedoch unter teilweise abweichenden Bedingungen, auf die gesondert hingewiesen wird.

## **§2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags**

(1) Der Kunde kann sich das gewünschte Produkt unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens oder des Produktbildes genauer ansehen. Durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] oder [jetzt kaufen] kann der Artikel in den Warenkorb gelegt werden. Der Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich angesehen werden. Die Produkte können wieder aus dem Warenkorb entfernt oder geändert werden, bis zum Übergang zur Kasse. Falls der Kunde einen Gutscheincode besitzt, kann er diesen durch Klicken auf den Button [Haben Sie einen Gutscheincode?] und Eingabe des Codes einlösen. Zum Erwerb der Produkte im Warenkorb, klickt der Kunde in der Seite „Warenkorb“ auf den Button [Kasse].

(2) Im weiteren Verlauf des Bestellprozesses kann der Kunde ein Kundenkonto für seinen ersten Einkauf anlegen bzw. sich einloggen und die Versand- und Zahlungsart auswählen. Im letzten Schritt erhält der Kunde eine Übersicht über seine Bestelldaten und kann alle Angaben überprüfen, löschen oder ändern. Um den Kauf abschließen zu können, muss der Kunde diese AGB akzeptieren und den Erhalt bzw. die Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung, des Widerrufsformulars und der Datenschutzerklärung bestätigen. Erst

dann kann die Bestellung an den Verkäufer gesendet werden. Darüber hinaus kann ein Kunde, der Verbraucher ist, als Gast weiter einkaufen. Mit dieser Option kann der Kunde die Bestellung ohne Registrierung abschließen, indem er einmalig die Empfänger- und Versanddaten angibt. Eine Bestellung durch einen Unternehmer kann nur mit einem registrierten Konto erfolgen.

**(3)** Die Angebote und Artikelpräsentationen stellen kein bindendes Angebot dar. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot nach § 145 BGB dar, das der Verkäufer annehmen kann. Nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde zunächst eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail. Bei Annahme der Bestellung durch den Verkäufer erhält der Kunde innerhalb von 48 Stunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail, mit der der Vertrag zustande kommt.

### **§3 Speicherung des Vertragstextes**

**(1)** Der Verkäufer speichert die Bestellung, die eingegebenen Bestelldaten sowie den gesamten Vertragstext. Der Verkäufer sendet dem Kunden per E-Mail eine Bestellbestätigung und anschließend eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten und dem gesamten Vertragstext, einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB. Der Kunde, der ein Kundenkonto hat, kann auch sämtliche gespeicherten Daten in seinem Kundenkonto einsehen.

**(2)** Die Daten der Bestellung werden bei Verkäufer bis zur vollständigen Abwicklung der Bestellung gespeichert, danach für die steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrung archiviert.

### **§4 Mindestbestellwert, Preise und Versandkosten**

**(1)** Beim Bestellen im Online-Shop des Verkäufers gibt es keinen Mindestbestellwert.

**(2)** Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, zusätzlich werden Versandkosten berechnet.

**(3)** Die Versandkosten sind auf der Internetseite des Online-Shops unter <https://www.indigo-nails.com/eu-de/versandarten-und-versandkosten> veröffentlicht. Eine Bestellung mit einem Mindestwert von 50€ wird kostenlos versandt. Die Lieferkosten für eine Bestellung im Wert von unter 50€ betragen 4,99€.

**(4)** Bei einem Widerruf der Bestellung durch den Verbraucher erstattet der Verkäufer die gezahlten Versandkosten. Bei einem Teilwiderruf durch den Verbraucher werden die gezahlten Versandkosten nicht erstattet.

**(5)** Im Falle des Widerrufs oder Teilwiderrufs trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Bestellung oder einer entsprechenden Teil davon, es sei denn, der Verbraucher verwendet das seiner Bestellung beigefügte Rücksendeetikett; in diesem Fall erfolgt die Rücksendung der Waren auf Kosten des Verkäufers.

## **§5 Lieferbedingungen**

- (1) Die Lieferung erfolgt nur nach Deutschland.
- (2) Der Verkäufer stellt dem Kunden die Lieferung per DHL-Kurierdienst zur Verfügung.
- (3) Die Bestellung wird innerhalb von 72 Stunden nach Zahlungsverbuchung versandt, sofern die Bestellung an einem Werktag erfolgt.
- (4) Die Lieferzeit hängt von den durch den Lieferanten festgelegten Bedingungen ab, beträgt jedoch in der Regel ca. 2-3 Werktage.

## **§6 Zahlungsbedingungen, elektronische Rechnung und Eigentumsvorbehalt**

- (1) Grundsätzlich bietet der Verkäufer eine Auswahl der folgenden Zahlungsmöglichkeiten an: Vorkasse durch Vorab-Überweisung, Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder PayPal. Der Verkäufer behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.
- (2) Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Zahlung des Rechnungsbetrages per Banküberweisung auf das während des Bestellvorgangs angegebene Konto des Verkäufers. Zahlungszeitpunkt ist der Zahlungseingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto des Verkäufers. Sofern die vollständige Zahlung nicht innerhalb von sieben Tagen nach Beststellungsdatum auf das angegebene Konto des Verkäufers eingeht, kann der Verkäufer die Bestellung stornieren.
- (3) Bei Zahlung per Kreditkarte entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Belastung der Kreditkarte in Höhe des Rechnungsbetrages. Sollte die Kreditkartenbuchung zurückgewiesen werden, ist der Kunde verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von sieben Tagen zzgl. etwaiger entstandener Gebühren im Zusammenhang mit der Zurückweisung der Kreditkartenbuchung per Banküberweisung auf ein von dem Verkäufer benanntes Bankkonto zu zahlen.
- (4) Bei Zahlung per PayPal entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Transaktionsende auf dem PayPal-Kontoauszug des Verkäufers. Die Nutzung von PayPal als Zahlungsmethode erfordert ein PayPal-Konto, in dem die Zahlung genehmigt werden muss. PayPal kann gegebenenfalls eine Bonitätsprüfung durchführen, bei der auch die eingegebenen Lieferdaten verwendet werden können. Weitere Details entnehmen Sie bitte den PayPal-Bedingungen.
- (5) Der Verkäufer bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentümer der bestellten Waren.

## **§7 Erstellung und Löschung eines Kundenkontos**

(1) Der Verkäufer ermöglicht den Käufern die Erstellung eines Kundenkontos. Für den Käufer, der als Unternehmer handelt, ist die Erstellung eines Kundenkontos notwendig, um Einkäufe im Online-Shop des Verkäufers zu tätigen.

(2) Für die Erstellung eines Kundenkontos ist die Angabe von Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse erforderlich, im Falle von Unternehmern auch die Angabe der Steuernummer. Es ist außerdem notwendig, die vorliegenden AGB sowie die Datenschutzerklärung zu akzeptieren.

(3) Der Kunde kann das Kundenkonto jederzeit selbstständig löschen. Dazu muss sich der Käufer im Online-Shop des Verkäufers einloggen, in den Bereich „Kontoinformationen“ gehen und auf den Button [CANCEL ACCOUNT DELETE] klicken. Die Löschung des Kontos erfolgt 15 Tage nach dessen Deaktivierung.

(4) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, das Kundenkonto zu löschen, wenn es inaktiv bleibt, was bedeutet:

(a) im Falle eines Kontos, bei dem sich der Kunde nie eingeloggt hat und dessen Daten nicht vervollständigt wurden – die Löschung des Kontos erfolgt nach 6 Monaten ab dem Datum der Kontoerstellung im Online-Shop des Verkäufers,

(b) im Falle aller anderen Konten – die Löschung des Kontos erfolgt, wenn seit dem letzten Login 12 Monate vergangen sind.

(5) 30 Tage vor Ablauf der in Punkt (a) oder (b) genannten Frist wird dem Käufer per E-Mail eine Benachrichtigung zugesandt, dass er 30 Tage Zeit hat, um eine Aktivität im Rahmen des Kundenkontos vorzunehmen, andernfalls wird das Kundenkonto mit Ablauf der in Punkt (a) oder (b) genannten Frist gelöscht.

(6) Die Löschung des Kundenkontos bedeutet die Beendigung des Vertrags über die Bereitstellung von Online-Dienste in Bezug auf die Führung des Kundenkontos im Online-Shop des Verkäufers. Der Verkäufer stellt dann die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers zum Zweck der Kontoführung ein, behält sich jedoch das Recht vor, die Daten zu steuerlichen und buchhalterischen Zwecken (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c VO (EU) 2016/679) sowie zur Verteidigung von Ansprüchen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f VO (EU) 2016/679) zu speichern.

## **§8 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Der Verbraucher hat ein Widerrufsrecht.

(2) Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

## **§9 Gewährleistung**

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts.

(2) Der Verkäufer informiert den Käufer über ihm bekannten Garantien Dritter für die im Online-Shop angebotenen Produkte.

(3) Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen:

(a) für die Beschaffenheit der Ware sind nur die Angaben des Verkäufers und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers,

(b) der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und dem Verkäufer offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

(c) bei Mängeln leistet der Verkäufer entweder Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung).

(d) die gesetzliche Mängelhaftung des Verkäufers nach § 439 Abs. 3 BGB auf Erstattung der Kosten für den Ausbau der mangelhaften Sache und den Einbau oder das Anbringen des mangelfreien Ersatzes ist ausgeschlossen.

(e) schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

(f) die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

## **§10 Haftung**

(1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und nach den Vorgaben des Produkthaftungsgesetzes. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer aus Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

(2) In anderen Fällen haftet der Verkäufer für leichte Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen man bei Vertragsabschluss auf Grund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen muss. Die Haftung des Verkäufers für leichte Fahrlässigkeit bei ersatzfähigen Verzugsschäden ist auf vorhersehbare und typische Schäden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

## **§11 Benachrichtigung über Verfügbarkeit eines Artikels**

(1) Für bestimmte Artikel, die als „Artikel nicht verfügbar“ gekennzeichnet sind, bietet der Online-Shop des Verkäufers den Kunden die Möglichkeit, eine Benachrichtigung per E-Mail zu erhalten, falls der Artikel wieder verfügbar wird.

(2) Die Bereitstellung des Dienstes „VERFÜGBARKEITS-BENACHRICHTIGUNG“ für einen bestimmten Artikel durch den Verkäufer stellt keine Garantie dar, dass der Artikel wieder im Angebot des Online-Shops des Verkäufers erhältlich sein wird.

(3) Die Aktivierung des Dienstes erfolgt durch die Angabe der E-Mail-Adresse des Kunden auf der Artikelseite mit dem verfügbaren Dienst, die Bestätigung der Kenntnisnahme und Akzeptanz dieser AGB und das Klicken auf den Button [BENACHRICHTIGE MICH ÜBER VERFÜGBARKEIT] oder einen gleichwertigen Button.

(4) Mit dem Klicken auf den Button [BENACHRICHTIGE MICH ÜBER VERFÜGBARKEIT] wird ein Vertrag über die Bereitstellung von Online-Dienste zwischen dem Verkäufer und dem Kunden geschlossen. Der Vertrag wird für die in Punkt 5 angegebene Dauer geschlossen.

(5) Der Dienst bleibt bis zur Versendung der ersten Benachrichtigung aktiv, jedoch höchstens für 2 Jahre ab dem Datum der Anfrage auf eine Verfügbarkeitsbenachrichtigung für den Artikel.

(6) Eine E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit des Artikels wird einmalig an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet, spätestens einen Tag nach der erneuten Verfügbarkeit des Artikels.

(7) Die Aktivierung des Dienstes stellt keine Reservierung des Artikels, kein Vorkaufsrecht und in keiner Weise eine Garantie für den zukünftigen Erwerb des Artikels zu irgendwelchen Bedingungen dar.

(8) Die Aktivierung des Dienstes ist mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verkäufer im Umfang der E-Mail-Adresse des Kunden und des gewünschten Artikels verbunden, ausschließlich zum Zwecke der Erbringung dieses Dienstes und der Übermittlung von Informationen über die Verfügbarkeit des gewünschten Artikels.

(9) Die Deaktivierung des Dienstes ist jederzeit durch Kontaktaufnahme mit dem Verkäufer möglich.

## **§12 Änderung der AGB**

(1) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern.

(2) Der Verkäufer informiert den Kunden, der ein Kundenkonto besitzt, über die Änderung der AGB, indem er eine Nachricht an die E-Mail-Adresse des Kunden sendet, die bei der Einrichtung des Kundenkontos angegeben wurde.

(3) Der Verkäufer informiert den Kunden 7 Tage im Voraus über Änderungen der AGB.

(4) In der E-Mail informiert der Verkäufer den Kunden über den neuen Wortlaut der AGB.

(5) Die Zustimmung des Kunden zu der neuen Fassung der AGB erfolgt stillschweigend, was bedeutet, dass der Kunde keinen Widerspruch innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der E-Mail mit Informationen über die Änderungen der AGB erhebt.

(6) Sollte der Kunde mit den neuen AGB nicht einverstanden sein, ist er verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der E-Mail mit Informationen über die Änderungen der AGB, per E-Mail an die Adresse des Verkäufers: [beschwerden@indigo-nails.com](mailto:beschwerden@indigo-nails.com) über seinen Widerspruch zu informieren. Das Ausbleiben eines Widerspruchs innerhalb der festgelegten Frist wird als stillschweigende Zustimmung zur Änderung der AGB gewertet.

(7) Ein Widerspruch des Kunden führt zur Kündigung des Vertrags über die Bereitstellung von Online-Dienste in Bezug auf die Führung des Kundenkontos.

### **§13 Kundenservice**

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen besteht für den Kunden die Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit dem Verkäufer – telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr und 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +48 799 397 787 oder per E-Mail an [beschwerden@indigo-nails.com](mailto:beschwerden@indigo-nails.com).

### **§14 Sonstiges**

(1) Das anwendbare Recht ist deutsches Recht.

(2) Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Den Verkäufer trifft keine Verpflichtung, an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen. Das Recht auf Beschwerde bzw. Anspruch auf Streitbeilegung gilt ausschließlich für Verbraucher.

(3) Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

(4) Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.