

Política de Privacidad y Cookies

En aplicación de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGDP) y en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales, a continuación presentamos la Política de Privacidad obligatoria en una Página Web cuando está recoja algún dato personal del Usuario.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales:

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, le informamos que los datos personales que pueda facilitar durante el uso de la www.indigo-nails.es (en adelante “la Web”) serán tratados en calidad de Responsable del tratamiento por: INDIGO NAILS ESPANA S.L. (en adelante INDIGO) con NIF: B10731271 y con domicilio social en calle Gelabert 38, entresuelo 1ª, 08029 Barcelona.

Podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de la empresa a través del correo electrónico: gdpr@indigo-nails.es

2. Obligación de facilitar los datos personales:

La visita a la Web no supone que el Usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. No obstante, el uso de algunos de los servicios disponible en la Web depende de la cumplimentación de formularios de información personal.

Los datos que se soliciten en los diferentes formularios de la Web son los necesarios para prestar los servicios solicitados. La negativa a proporcionar los datos señalados como necesarios puede suponer la imposibilidad de prestar adecuadamente dichos servicios. Así mismo, podrá facilitar datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo estos servicios.

Igualmente, determinadas funcionalidades de la Web dependen de que Usted autorice el tratamiento de sus datos personales.

El contenido de la presente Política de Privacidad le ayudará a conocer qué datos recabamos, qué hacemos con los mismos, y cuáles son sus derechos y nuestras obligaciones en relación con los usuarios de la página web y con el mantenimiento de dichos datos fuera del alcance de terceros no autorizados.

La presente Política de Privacidad será de aplicación para la recogida de datos personales por cualquier método, como puede ser correspondencia escrita o electrónica, recepción de tarjetas de negocio o comunicación de datos por teléfono, así como el envío de consultas a través del formulario disponible en la Web, siempre que el titular de los datos hubiese dado su consentimiento expreso e inequívoco para el tratamiento automatizado de los mismos.

3. Finalidad del tratamiento de los datos personales:

Los datos personales que el Usuario facilite para la prestación de los distintos servicios puestos a disposición a través a la Web serán tratados por la empresa conforme a las siguientes finalidades:

celebración y ejecución del contrato para la prestación de servicios electrónicos, es decir, permitir que el Usuario use nuestro sitio web;

celebración y ejecución del contrato de venta (a distancia), cuyo objeto son los bienes disponibles en nuestra tienda en línea;

tramitación de las quejas que puedan presentarse en relación con la compra de bienes en nuestra tienda en línea;

investigación o defensa frente a reclamaciones derivadas de la celebración de los contratos antes mencionados;

realizar actividades de marketing de productos y servicios, incluso con fines analíticos y estadísticos;

contactar a los Usuarios, incluso para fines relacionados con las actividades de marketing permitidas, a través de los canales de comunicación disponibles, en particular y con el consentimiento de los Usuarios, por correo electrónico y por teléfono.

Igualmente, le informamos que determinadas funcionalidades de la Web dependen del uso de COOKIES, por lo que, en el caso de que no haya denegado la posibilidad de su uso, se procederá al tratamiento de determinada información relacionada con su uso de la Web.

Puede ver las condiciones para su uso en la "Política de Cookies".

La legitimación para el tratamiento de sus datos está basada en el interés legítimo, ejecución de un contrato, así como por el consentimiento que se le solicita, y que Usted nos otorga explícitamente.

La base para el procesamiento de datos personales es un consentimiento expreso y voluntario, pero en algunos casos puede ser necesario para celebrar un contrato (por ejemplo, en el caso de un boletín informativo - newsletter).

En caso de consentimiento por separado, procesamos sus datos personales para permitirle participar en el Programa INDIGO EXPERT CLUB.

Con el fin de dirigir una oferta de marketing personalizada e individual de productos INDIGO de forma automatizada y ajustada sobre la base de perfiles, la base para el procesamiento de sus datos personales es su consentimiento.

La falta de comunicación de los datos, dependiendo de la finalidad para la que se facilitan, puede tener como consecuencia la imposibilidad de:

usar los servicios del sitio web, por ejemplo, recibir un boletín informativo – newsletter.

ponerse en contacto a través del formulario de contacto.

recibir información sobre promociones u ofertas especiales ofrecidas en el Sitio Web.

El usuario puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección indicada en el punto 1.

4. Categorías de los datos personales objeto del tratamiento:

Los necesarios para el mantenimiento de la relación comercial. Facturar, enviar publicidad postal o por correo electrónico, servicio postventa y fidelización.

De identificación: nombre y apellidos, NIF, dirección postal, teléfonos, e-mail

Datos bancarios: para la domiciliación de pagos

En ningún caso se tratarán categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 del RGDP.

5, Cesión de datos a terceros:

Los datos personales facilitados por el Usuario no serán comunicados a terceros, salvo que ello sea necesario para la prestación de los servicios solicitados o cuando el Usuario hubiera aceptado expresamente su comunicación. En ambos supuestos, el Usuario será debidamente informado de dicha posibilidad antes de proceder a la comunicación de sus datos personales.

Por otra parte, solo tendrán derecho a acceder a estos datos personales los terceros con los que INDIGO tenga una obligación legal o contractual de facilitarlos, entre los que se incluyen, por ejemplo, el Defensor del Pueblo, Administración Pública, Juzgados y Tribunales interesados en los procedimientos relacionados con las reclamaciones presentadas.

6. Duración del tratamiento de los datos personales:

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

En el caso de los Usuarios registrados, el tratamiento de los datos se mantendrá hasta la solicitud de la baja de la cuenta creada.

En el caso de grabación de llamadas telefónicas por motivos de calidad, el tiempo máximo de conservación será de seis meses.

7. Responsabilidad de Usuario:

El Usuario que envía la información a INDIGO garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, exonerándose a la empresa de cualquier responsabilidad al respecto. El Usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el correo y/o formulario de registro.

8. Derechos del usuario:

Todo Usuario que haya facilitado sus datos personales a través de los canales de comunicación anteriormente mencionados, podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión u portabilidad, poniéndose en contacto con el Responsable de tratamiento, cuyos datos están expuesto en el punto 1 de la presente Política de Privacidad.

De conformidad con lo expuesto el Usuario puede realizar las siguientes acciones:

Revocar los consentimientos otorgados.

Acceder a sus datos personales.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Obtener por parte de la empresa la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

Solicitar la portabilidad de sus datos.

Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.agpd.es/> cuando el interesado considere que la empresa ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Para ejercer sus Derechos deberá acreditar su identidad mediante fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, adjuntándola al correo electrónico enviado al Responsable del tratamiento.

9. Menores de edad:

Los menores de 16 años no podrán registrarse ni ceder sus datos de carácter personal, salvo la expresa autorización de sus padres y/o tutores legales.

10. Cambios en la Política de Privacidad.

Cualquier cambio en la Política de Privacidad le será comunicado a través de la sección Política de Privacidad ubicada en la Web, y entrará en vigor desde su efectiva publicación en la misma.

INDIGO se reserva el derecho de modificar, actualizar o adaptar la presente Política de Privacidad a cualquier cambio legislativo o interpretación de las autoridades competentes en materia de protección de datos.

11. Legislación aplicable y jurisdicción competente:

La presente Política de Privacidad se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española y la legislación de la Unión Europea. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).

El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Sin perjuicio de los derechos que pudieran asistirle en su condición de Usuario o Consumidor, para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de la página web, las partes, se someten a los Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

Política de Cookies

Introducción:

La presente Política de Cookies, forma parte de la Política de Privacidad del Sitio Web www.indigo-nails.es y sus subdominios (en adelante Sitio Web).

Como se indica en la Política de Privacidad, siempre que los Usuarios presten su consentimiento, se recopilará información de sus visitas y de su uso de nuestros servicios para garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, facilitarle el uso y la navegación a través del Sitio Web, así como, en su caso, realizar estadísticas sobre el uso y la eficacia de los servicios y prevenir el fraude mediante el estudio de los hábitos de navegación de los Usuarios.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo.

Además, mejoran su proceso de navegación, ya que permiten que la página web ofrezca al Usuario información que puede ser de su interés en función del uso que realice, del contenido de la misma.

En caso de no querer recibir cookies, por favor configura tu navegador de Internet, para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en caso de instalación de las mismas. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente, continúa en la página web.

Tipos y finalidad de las cookies.

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden clasificarse en:

Cookies de sesión: expiran cuando el usuario cierra el navegador.

Cookies persistentes: expiran en función cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en la página web y en los servicios de la misma o bien cuando se borran manualmente).

Atendiendo a la entidad propietaria de las cookies, se clasifican en:

Cookies propias: Las cookies propias se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por INDIGO NAILS ESPANA S.L. y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Las cookies de terceros se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado directamente por INDIGO NAILS ESPANA S.L., sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Las cookies en función de su objetivo pueden clasificarse de la siguiente forma:

Cookies de registro (técnicas y de personalización): Las Cookies de registro se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios con los siguientes objetivos: Mantener al Usuario identificado de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado. Comprobar si el Usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, para participar en un concurso.

Cookies de geolocalización: Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

Cookies de rendimiento (técnicas y de personalización): Este tipo de cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en los servicios, por lo que no tiene que volver a configurar el servicio cada vez que usted visita. A modo de ejemplo, en esta tipología se incluyen: ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido y las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador.

Cookies de analíticas: Cada vez que un Usuario visita un servicio o información de la página web o una herramienta de un proveedor genera una cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los servicios de la página web para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:

Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la cookie (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.

Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los Usuarios.

Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita. Importante: Salvo que el usuario decida registrarse en algún servicio o contenido de la página web, la cookie nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los usuarios en la página web.

Cookies publicitarias propias: sirven para gestionar el titular de la página web si un Usuario ha visitado o no la publicidad que ha incluido. También permiten la gestión de espacios publicitarios en la página almacenando datos del comportamiento del Usuario en la navegación para poder ofrecerle anuncios publicitarios.

Cookies publicitarias de terceros: Además de la publicidad gestionada por la página web en sus contenidos o servicios, podrá ofrecer a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros ("AdServers"). De este modo, estos terceros pueden almacenar cookies enviadas desde los contenidos de la página web procedentes de los navegadores de los Usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan. Las empresas que generan estas Cookies tienen sus propias políticas de privacidad.

Finalidad de las cookies:

Utilizamos cookies para obtener más información sobre la forma en que los Usuarios utilizan nuestros contenidos y nos ayudan a mejorar su experiencia cuando visitan nuestro Sitio Web.

Asimismo, utilizamos cookies para analizar los comportamientos de navegación de los usuarios con la finalidad de prevenir el fraude.

Cuando los Usuarios acceden al Sitio Web, les ofrecemos información sobre el uso de esta tecnología y les pedimos que nos otorguen de manera expresa su consentimiento para ello. A tal efecto, INDIGO NAILS ESPANA S.L. informa de que ciertas cookies podrían ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si el Usuario deniega su consentimiento para su activación, el acceso al mismo podría quedar impedido. En cualquier momento, el Usuario podrá retirar su consentimiento al uso de esta tecnología mediante las funciones de su navegador, desactivando las cookies o bloqueando la posibilidad de que se descarguen en su equipo o dispositivo.

Cómo bloquear o eliminar las cookies instaladas:

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. Puedes encontrar información sobre cómo hacerlo, en relación con los navegadores más comunes, en los links que se incluyen a continuación:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-10>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktophl=es>

Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

Te informamos, no obstante, de la posibilidad de que la desactivación de alguna cookie impida o dificulte la navegación o la prestación de los servicios ofrecidos en la página web.

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies:

INDIGO NAILS ESPANA S.L. puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario bien mediante un aviso informativo en la página web del editor, bien a través de correo electrónico para los usuarios registrados, solicitándole en caso necesario nuevamente su consentimiento.

Si desea más información sobre qué uso hacemos de las cookies, puede enviarnos un e-mail a gdpr@indigo-nails.es.