

Número de reclamación: .....

COMPLETE INDIGO

FORMULARIO DE  
DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

COMPLETE EL CLIENTE:

.....

Nombre y apellidos:.....

Teléfono:..... Correo electrónico:.....

No. del pedido:..... Fecha de la compra:.....

Domicilio:.....

-Productos:.....

.....

.....

.....

-Lámpara (con número de serie):.....

-Torno de uñas (con número de serie):.....

-Mango del torno (con número de serie):.....

Descripción del defecto:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡Ayúdanos a resolver tu caso lo más pronto posible! Por favor, adjunta los siguientes documentos:

- El recibo o la factura
- Tarjeta de garantía firmada (en caso de reclamación de dispositivos)

Para que la reclamación sea reconocida es imprescindible proporcionar el comprobante de la compra y la tarjeta de garantía firmada. Si no los tienes, la reclamación se puede reconocer a base de la declaración expedida por el vendedor que contenga la fecha exacta de la compra del producto. En caso de solucionar la reclamación a favor del cliente, se devolverán los gastos de envío. Si solicitas la devolución de los gastos proporciona los datos necesarios para hacer la transferencia y **adjunta una copia del comprobante de envío con el importe pagado visible.**

.....  
NÚMERO DE CUENTA BANCARIA O DIRECCIÓN PAYPAL